



GAMMARENAX SORGT MIT QLIKVIEW FÜR OPTIMALE OBJEKTBEWIRTSCHAFTUNG

„Mit QlikView können wir unsere Daten schnell, zuverlässig und dynamisch bis auf Detailebene analysieren. Die so gewonnene Informationstransparenz schafft die perfekte Grundlage, um Optimierungspotentiale hinsichtlich der Objektrentabilität zu erkennen und zu nutzen.“

– Alex Müller, Leiter Finanzen und HR / Mitglied der Geschäftsleitung, *gammaRenax AG*



gammaRenax
Facility Services

Herausforderung ABACUS-Datenanalyse

Die in Dübendorf ansässige gammaRenax AG gehört zu den führenden Facility-Services-Anbietern in der Schweiz. Das Angebotspektrum umfasst Dienstleistungen in den Bereichen Unterhaltsreinigung, Liegenschaftsbetreuung, sowie Bau- und Fassadenreinigung.

Der Facility-Services-Dienstleister setzt unternehmensweit auf die ERP-Software ABACUS, über die auch Standard-Datenanalysen erfolgen. Um den gestiegenen Reportinganforderungen des Unternehmens gerecht zu werden, sollte ergänzend dazu eine spezifische Business-Intelligence-Software eingeführt werden.

Standardisierte Datenaufbereitung – dynamische Analyse

Gesucht wurde eine IT-Lösung, mit der es möglich ist, Daten unkompliziert und schnell aus ABACUS zu extrahieren, aufzubereiten und dynamisch auszuwerten. Darüber hinaus legte das Facility-Service-Unternehmen Wert auf eine einfache Bedienbarkeit, so dass Mitarbeiter aus den Fachabteilungen eigenständig mit der Lösung arbeiten können. Die Applikationsanpassung sowie -neuentwicklung sollte auch ohne umfangreichen externen Support-Aufwand möglich sein.

Bei der Evaluierung der am Markt verfügbaren Lösungen vertraute gammaRenax auf den Rat des Wirtschaftsprüfungs-, Treuhand- und Beratungsunternehmens BDO AG, das bereits seit 14 Jahren als ABACUS-IT-Partner für gammaRenax tätig ist. Darüber hinaus ist das Unternehmen auf die Planung und Realisierung von Business-Intelligence-Projekten spezialisiert. „BDO empfahl uns die Business-Discovery-Plattform QlikView – ein Rat, dem wir aufgrund der sehr guten Erfahrungen mit BDO sowohl bezüglich der Fachkompetenz als auch hinsichtlich der guten Kundenbetreuung gerne gefolgt sind“, so Alex Müller, Leiter Finanzen und HR und Mitglied der Geschäftsleitung, gammaRenax AG.

LÖSUNG IM ÜBERBLICK

gammaRenax AG

In der Gesamtschweiz tätiges Unternehmen mit rund 1.400 Mitarbeitenden, welches Dienstleistungen in den Bereichen Unterhaltsreinigung, Liegenschaftsbetreuung sowie Bau- und Fassadenreinigung erbringt.

www.gammarenax.ch

Branche

Facility Services

Abteilungen

Unternehmensweit (Abteilungsleitersebene)

Regionen

Schweiz

Herausforderungen

- Realisierung einer standardisierten Datenanbindung an ABACUS Business-Software sowie Datenanalyse in einer BI-Plattform
- Flexibilisierung der Analyseoptionen
- Technische Vereinfachung des Auswertungsprozesses

Lösung

Implementierung von QlikView und Bereitstellung von Applikationen zur Auswertung von 4.5 Mio. Datensätzen aus ABACUS

Vorteile

- Reduktion des bisherigen Zeitaufwands für Analysen und Reports um 50 Prozent
- Optimierte Kennzahlenqualität durch standardisierte und automatisierte Datenabfragen
- Hohe Informationstransparenz

Systemumgebung

Applikation: ABACUS (ERP)

QlikTech-Partner

BDO AG



Überzeugend war für Müller vor allem die hohe Kosteneffizienz der BI-Lösung: QlikView kann problemlos in bestehende Sicherheitssysteme und Datenquellen integriert werden.

Dies limitiert das Risiko und verbessert die Kosteneffizienz der Deployments. Der geringe Zeitaufwand für Entwicklung und Produktivsetzung sorgt für eine schnelle Time to Value.

Pluspunkt Self-Service-BI

Überzeugt hat ausserdem der assoziative Analyseansatz, der es Mitarbeitern ermöglicht, Daten unkompliziert und flexibel nach eigenen Fragestellungen zu analysieren. Möglich wird dies durch die speicherbasierte Architektur von QlikView in Verbindung mit der intuitiven Bedienbarkeit durch eine farbkodierte Oberfläche. „Mit QlikView können wir den Mitarbeitern ein Instrument an die Hand geben, mit dem sie schnell und bequem zu nutzbaren Zahlen kommen, anstatt Zeit in deren Erstellung investieren zu müssen.“ Innerhalb von sieben Wochen hat BDO das Datenmodell definiert, QlikView inklusive einer eigens entwickelten spezifischen ABACUS-Schnittstelle implementiert sowie eine erste Applikation produktiv gesetzt.

„Die QlikView-Einführung verlief mit BDO reibungslos“, so der Leiter Finanzen und HR. „Sämtliche Anforderungen wurden sehr schnell und effizient umgesetzt.“

Analyse des gesamten Objektportfolios

Insgesamt 40 Mitarbeitende auf Geschäftsleitungs-, Regionalleiter- und Abteilungsleiterebene setzen QlikView für die Analyse von Daten aus ABACUS ein. 4.5 Millionen Datensätze werden aktuell ausgewertet, jährlich kommen rund 1.4 Mio. neue Datensätze hinzu. Im Vordergrund stehen Analysen des Objektportfolios nach Kennzahlen wie Umsatz, Deckungsbeitrag, Kosten, Ertrag, Stundenaufkommen für die Bewirtschaftung etc. auf Basis von Daten aus AbaProject.

Die Geschäftsleitung und der Verwaltungsrat können sich über eine aggregierte Informationszusammenstellung in Form eines Management-Reviews einen schnellen Überblick über die Gesamtsituation verschaffen. Die Datenaktualisierung erfolgt täglich über Nacht. Werden neue Berichte benötigt oder müssen Applikationen angepasst werden, übernimmt dies aus Ressourcengründen die BDO AG, mittelfristig ist jedoch die Umsetzung inhouse bei gammaRenax geplant.

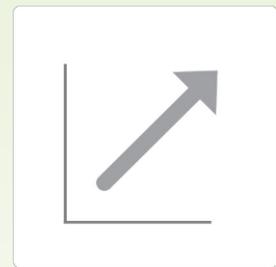
„Mit QlikView können wir automatisiert auf Basis einheitlich festgelegter Kennzahlen Daten nach beliebigen Fragestellungen analysieren. Das verschafft uns eine hohe Datentransparenz und –sicherheit“, so Müller abschliessend. „Gleichzeitig konnten wir den zeitlichen Aufwand für die Erstellung von Analysen um 50 Prozent senken und sehen sehr schnell, wo und wie wir unsere Leistungserbringung weiter optimieren können.“

Künftig wird die gesamte Budgetierung in QlikView abgebildet. Ausserdem werden die Auswertungen im Bereich Finanzen weiterentwickelt.

TIME TO VALUE

7 Wochen

für die Implementierung,
Applikationsentwicklung
und Produktivsetzung



RETURN ON INVESTMENT

50 Prozent

weniger Zeitaufwand für
die Analyseerstellung