



ABACUS
Un partenaire unique –
des prestations ciblées



BDO ET ABACUS: FORCE COLLECTIVE

70

Spécialistes Abacus

Conseil
Technique
Développement



85%

des demandes d'assistance

sont résolues dans un délai de 4 heures

30

Ans

Partenaire Or Abacus

5'000

Clients Abacus

dont 1'500 Abacus Enterprise

9

Sites Abacus

Aarau, Bâle, Frauenfeld, Lausanne, Lugano, Lucerne, Soleure, Saint-Gall, Zurich

18,5

millions de chiffre d'affaires

BDO Abacus

Nos succursales Sites BDO Abacus



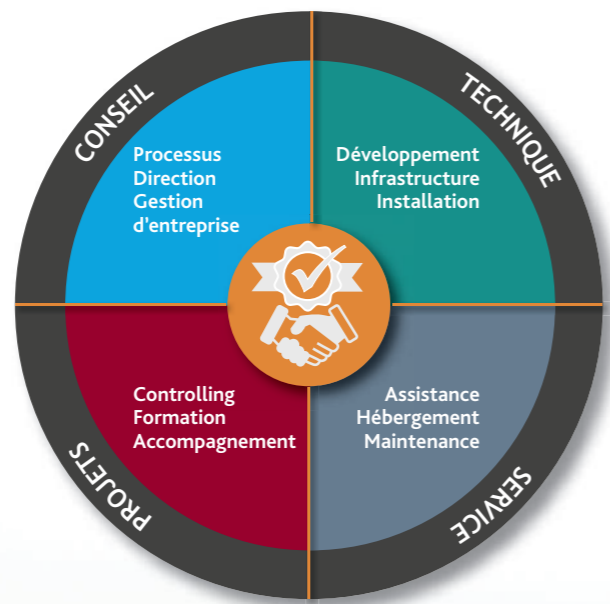
«Avec 34 succursales et plus de 1'000 collaborateurs, BDO est le leader en Suisse pour les petites et moyennes entreprises, les administrations publiques et les organisations à but non lucratif.»

UN PARTENAIRE COMPÉTENT

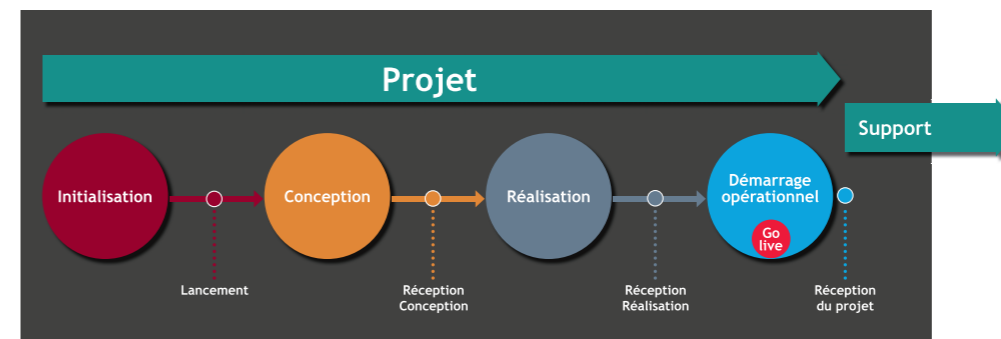
Encadrement professionnel

Avec BDO, vous choisissez un partenaire compétent utilisant les **logiciels Abacus** depuis de nombreuses années et pouvant faire appel à tout moment à des spécialistes d'autres secteurs en cas de besoin. Notre présence sur le marché depuis de longues années garantit votre sécurité pour les investissements: aujourd'hui, demain et à l'avenir.

60 spécialistes s'engagent quotidiennement afin de vous conseiller de manière compétente en tant que client de BDO. Notre attention aux détails garantit que nous comprenions clairement vos besoins afin de les mettre en œuvre de manière ciblée.



Pour nous, l'atteinte d'objectifs de projets relève du travail d'équipe.



Nos conseillers mettent en œuvre leurs idées et exigences selon une **méthodologie de projet standardisée** pour élaborer des solutions efficaces afin de garantir la réussite des projets. Chaque projet comporte 4 phases. Des jalons garantissent que les délais, la qualité et les coûts soient respectés.

La collaboration avec nos clients est particulièrement importante pour les projets complexes. La direction, la mise en œuvre et le suivi de projets a donc toujours lieu en étroite collaboration avec un représentant du client et BDO.



NOS CLIENTS CIBLÉS

BDO a axé son offre de prestations sur des branches sélectionnées. Avec Abacus, nous proposons une solution standard de gestion d'entreprise permettant d'optimiser les processus spécifiques à chaque branche. Les applications et options d'Abacus et des solutions de branches comme Abalmmo, de la solution à domi-

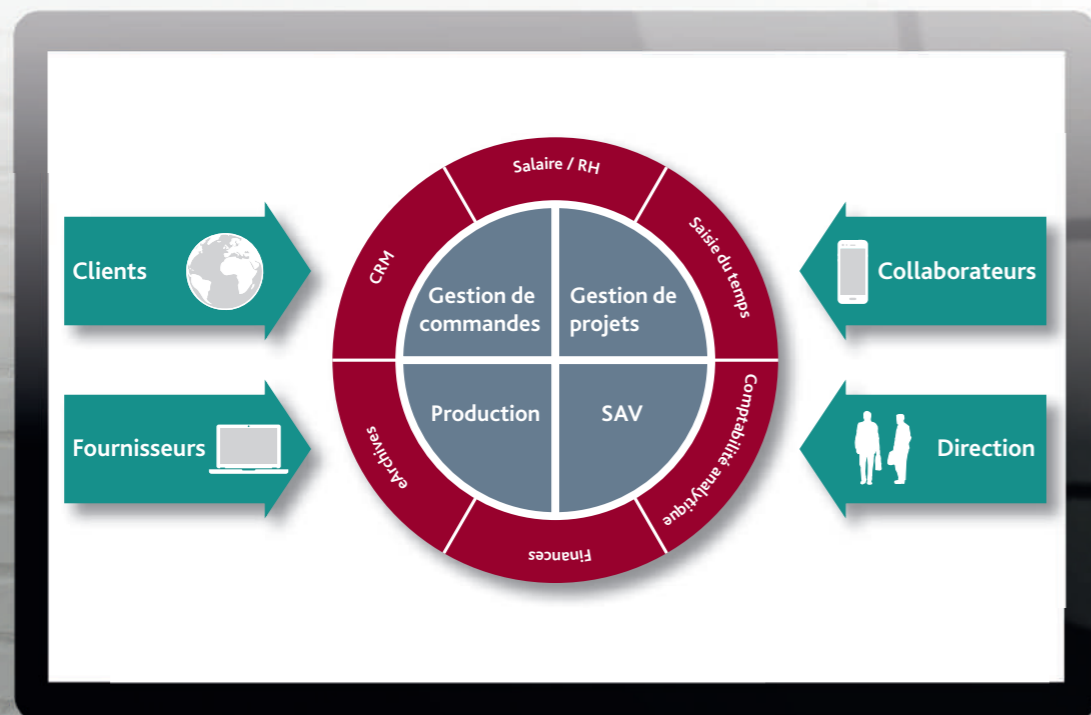
cile BDO ou d'AbaBau fournissent des fonctionnalités standards éprouvées. Grâce aux possibilités de personnalisation d'Abacus, il est possible de répondre sans problème aux exigences dépassant les standards grâce à un paramétrage et une configuration simples.

Nous parlons le langage de nos clients. Une expérience longue de plusieurs années dans le cadre d'innombrables projets nous aide à comprendre et à mettre en œuvre conformément aux attentes vos exigences spécifiques. En effet, les meilleurs logiciels sont uniquement utiles lorsque leur application est adaptée.

Afin de répondre à ces exigences élevées, nous avons solidement ancré des leaders des différentes branches dans notre organisation. Leur mission est de regrouper le savoir-faire de chaque branche, de développer des solutions et d'enseigner l'utilisation efficace en interne, chez nos clients.



ABACUS BUSINESS SOFTWARE



Le logiciel Abacus Business est destiné aux entreprises et institutions qui, avec un logiciel ERP innovant, souhaitent optimiser leurs processus opérationnels afin de répondre également à l'avenir aux exigences croissantes de leurs clients. Abacus Enterprise est basé sur Abacus G4. Grâce à des programmes en ligne, une utilisation logicielle indépendante du site et offrant de nombreux avantages supplémentaires est possible.

Processus efficaces

Pour les solutions Abacus, les processus sont toujours au centre des préoccupations. Que ce soit dans le commerce, la gestion de projet, la gestion de services ou la réalisation: avec Abacus, les flux de travail peuvent être assistés de manière optimale et individualisée, selon les exigences des clients. Les commandes séquentielles, le messaging et les Business Process Engines associent une automatisation complète des processus avec un degré maximum de confort.

Garder le contrôle de l'administration

L'intégration élevée d'Abacus réduit le travail manuel et assiste le déroulement efficace des travaux administratifs, des fiches de salaire en une touche à la saisie d'adresses avec contrôle des doublons, en passant par la comptabilité analytique.

Abacus goes mobile

Depuis l'introduction des smartphones, les solutions mobiles se sont imposées dans la vie privée. De nos jours, avec AbaClik, les collaborateurs peuvent visualiser les fiches de salaire sur leur smartphone, saisir des frais de déplacement ou du temps de travail. L'appli iPad AbaSmart permet des rapports complets lors de gestion de projets, d'interventions de service ou sur des chantiers.

Business Intelligence

Les évaluations sont disponibles de manière standard dans toutes les applications. Avec AbaReport, il est possible d'élaborer des rapports individuels et de les utiliser de manière mobile sur MyAbacus. Avec Qlik, leader de l'analyse de données, nous pouvons développer des solutions de tableau de bord spécifiques aux clients.

E-Business en un clic

Abacus E-Business permet l'échange de données avec les clients et les fournisseurs. Ainsi, des justificatifs comme les contrats, les factures ou les avis de crédit sont transmis par voie électronique. Avec AbaShop, une boutique en ligne entièrement intégrée est disponible.

Accès à vos documents

Un dépôt numérique est primordial au sein de l'univers de travail mobile actuel. Les justificatifs de facture sont scannés et enregistrés via Inbox, les créanciers sont générés automatiquement. Les factures numériques sont accessibles à tous.

Abacus Facts & Figures

Utilisateurs self-service:
> 65'000

Nombre de clients (PME)
> 44'000

Nombre de collaborateurs
> 400

Leader du marché
dans le segment PME (10 -250 collaborateurs)



SOLUTION
FACTORY AG

transformIT
THE HUMAN INTERFACE

Qlik
Partner
Solution
Provider

Partenariats

VOTRE VALEUR AJOUTÉE

Centre de services Abacus

Notre centre de services Abacus offre une assistance et un encadrement téléphonique complets. L'équipe compétente se distingue par des délais d'intervention rapides et des compétences techniques élevées. Nous nous efforçons de répondre à la fois aux petites demandes des clients et à celles qui sont plus complexes dans un délai de 24 heures. Nos indices de référence démontrent que nous atteignons cet objectif.

Vos avantages en un coup d'œil

- Disponibilité optimale
- Communication facile grâce à l'assistance à distance
- Outils de ticketing mobile
- Possibilité de calcul des coûts via un contrat de service

Cloud BDO Abacus

Avec le cloud BDO Abacus, vous profitez d'un système d'hébergement qui vous permet d'accéder partout à vos données. Vous avez uniquement besoin d'un ordinateur et d'un accès Internet.

Nous réalisons régulièrement pour vous la maintenance, la sécurisation des données, l'installation de correctifs, des mises à jour, etc.

Les Cloud Services de BDO comprennent les prestations suivantes:

- Mise à disposition et exploitation des serveurs et de l'infrastructure réseau
- Garantie de l'accès, indépendamment du lieu
- Activation de la licence avec mandants dans Abacus
- Installation régulière de correctifs et de packs de services Abacus
- Actualisation annuelle du logiciel Abacus vers la version la plus récente
- Protection des données, sécurisation des données et restauration, si nécessaire

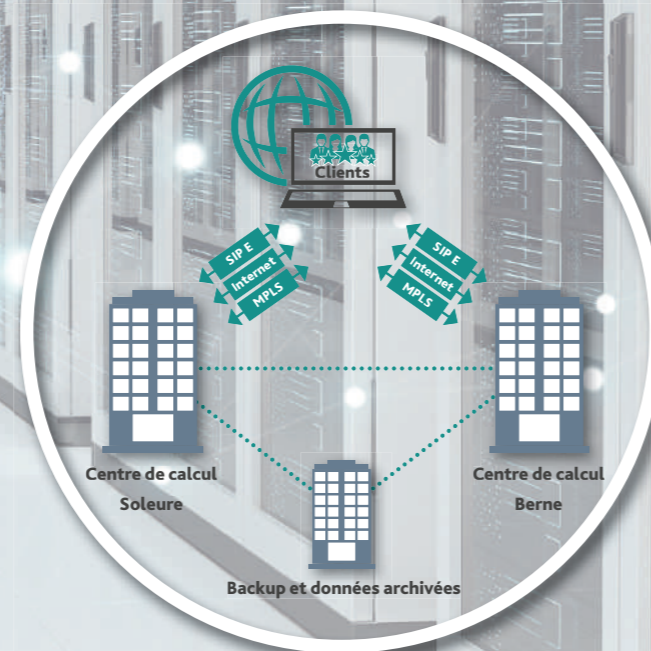
Nous réagissons à

90 %

des demandes dans un délai d'une heure.

85%

des demandes sont résolues dans un délai de 4 heures.



VOS INTERLOCUTEURS



Reto Kälin

Responsable Abacus Suisse

Tél. +41 44 444 34 53
reto.kaelin@bdo.ch



Damian Müller

Responsable Abacus
Organisations à but non lucratif

Tél. +41 62 834 92 25
damian.mueller@bdo.ch



Cédric Racine

Responsable Abacus
Finances & Personnel

Tél. +41 21 310 23 91
cedric.racine@bdo.ch



Michael Gniffke

Responsable Abacus
Fiduciaire

Tél. +41 44 444 59 59
michael.gniffke@bdo.ch



Matthias Kaiser

Responsable
Services & Développement

Tél. +41 32 624 65 84
matthias.kaiser@bdo.ch



Dorli Furrer

Responsable du
Centre de Service Abacus

Tél. +41 800 55 38 37
dorli.furrer@bdo.ch



Barbara Bischoff

Responsable technique

Tél. +41 44 444 36 65
barbara.bischoff@bdo.ch

CONTACTEZ-NOUS

Pour plus d'informations à ce sujet ou sur nos prestations, veuillez contacter:

Sites BDO Abacus

Aarau	Tél. 062 834 91 91
Bâle	Tél. 061 317 37 77
Frauenfeld	Tél. 052 728 35 00
Lausanne	Tél. 021 310 23 23
Lugano	Tél. 091 913 32 00
Lucerne	Tél. 041 368 12 12
Soleure	Tél. 032 624 62 46
Saint-Gall	Tél. 071 228 62 00
Zurich	Tél. 044 444 35 55

BDO SA

BDO SA est l'une des plus importantes sociétés suisses d'audit, de services fiduciaires et de conseil. Ses compétences clés englobent les prestations d'audit, les services fiduciaires, le conseil fiscal et juridique ainsi que le conseil d'entreprises. Avec ses 34 succursales, BDO dispose du réseau le plus dense de la branche. La proximité et la qualité des compétences sont des valeurs essentielles pour ses 1'500 collaborateurs. De cela découle des relations durables avec les clients. BDO SA révisé et conseille des entreprises actives dans les secteurs de l'industrie et des services, notamment des PME, des sociétés cotées en bourse, des administrations publiques et des organisations à but non lucratif.

Le réseau international BDO, qui couvre plus de 160 pays, est à disposition des entreprises orientées vers l'international. BDO SA a son siège principal à Zurich et est le membre suisse, juridiquement indépendant, du réseau international BDO, dont le siège est à Bruxelles (Belgique).

www.bdo.ch